

J.K.Medico ApS

RMA (Return Material Authorization) Politik

Alle returneringer kræver et RMA-nummer. Kontakt J.K.Medico via telefon på +45 4717 1900 eller e-mail på Jk-medico@jk-medico.dk for at få et RMA-nummer. Returneringer vil blive godkendt i henhold til følgende politik: Hvis det vurderes, at varen skal returneres, vil en repræsentant fra J.K.Medico sende dig en RMA-formular. Udfyld RMA-formularen fuldstændigt, og læg formularen i kassen med de returnerede vare(r). Marker klart ydersiden af kassen med RMA-nummeret. Produkter vil ikke blive accepteret af J.K.Medico til returnering, hvis de ikke ledsages af et gyldigt RMA-nummer, som skal være tydeligt markeret på ydersiden af pakken.

Garanti Retur

Produkter, der skal returneres til garantidækning, skal være inden for den gældende garantiperiode. Hvis kunden anmoder om, at en erstatning sendes straks, vil erstatningsproduktet blive faktureret til kunden i henhold til J.K.Medicos standard betalingsbetingelser. Når der træffes en endelig beslutning om returneringen, vil der blive udstedt en kredit, hvis garantiansøgningen godkendes.

Ikke-Garanti retur

Hvis kunden ønsker at returnere et produkt til reparation, som ikke længere er inden for garantiperioden, eller for en skade, der ikke er dækket af garantien, vil J.K.Medico informere kunden om de anslåede omkostninger til reparationen. Returneringen af produktet vil være en godkendelse til reparation og en aftale om at betale for reparationsomkostningerne, uanset om de overstiger det oprindelige skøn.

Transportomkostninger

Kunden er ansvarlig for alle transport-, forsikrings-, told- og andre lignende omkostninger ved alle returnerede produkter, og kunden skal sikre, at produktet er passende pakket. Produkter sendt til J.K.Medico pr. efterkrav vil blive nægtet modtagelse. Fragtomkostninger som følge af forkert emballering vil være kundens ansvar. Efter reparation vil J.K.Medico returnere produktet som betalt fragt for garantiprodukter. For enhver anden forsendelsesmetode skal kunderne betale forskellen i fragt. Ikke-garantiprodukter vil blive faktureret for eventuelle dele, arbejdskraft og forsendelsesomkostninger. Produkter vil ikke blive accepteret af J.K.Medico til returnering, hvis de ikke ledsages af et gyldigt RMA-nummer, som skal være tydeligt markeret på ydersiden af pakken.

Ved at vælge at anmode om et RMA-nummer fra J.K.Medico, er det underforstået, at kunden har accepteret vilkårene i J.K.Medico RMA-politikken.